



Vilkår for deltakelse

Vær oppmerksom på at følgende betingelser inngår i avtalen din med Norwegian Bushcraft når du søker om å delta i noen av våre aktiviteter. Les gjennom dem før du bestiller.

1. Kontraktsgrenser: Avtale mellom partene settes ved mottak av kundens depositum for den faktiske aktiviteten. Denne betalingen skal skje innen avtalt forfall. Om innbetaling ikke er gjort innen forfallsdato, vil ikke Norwegian Bushcraft være bundet av kontrakten.

2. Inkludert i kontrakten: Kontrakten dekker aktiviteten beskrevet på nettstedet og / eller annen dokumentasjon eller beskrivelse. Norwegian Bushcraft forbeholder seg retten til å gjøre endringer i programmet, forutsatt at kunden blir informert om disse.

3. Prisendringer: Norwegian Bushcraft forbeholder seg retten til å justere priser i tilfelle svingninger i lovpålagte avgifter eller valutakurs. Eventuelle prisendringer skal kunngjøres senest 14 dager før aktivitetens startdato. Hvis prisøkninger overstiger 10%, skal kunden ha rett til å si opp avtalen uten kostnader for seg selv innen 3 dager etter varsel om slik prisøkning.

4. Depositum: Størrelsen på depositum vil variere avhengig av aktiviteten kunden melder seg på. Depositumet vil bli beskrevet i aktivitetsinformasjonen eller prislisten og vil bli fakturert etter påmelding. Om depositum ikke er beskrevet, settes dette til 20% av aktivitetsavgiften.

5. Betalingsbetingelser: Aktivitetene krever planlegging og bestilling av utstyr og / eller tjenester før aktivitetens startdato. Derfor kreves betaling på følgende måte:

- Depositum som skal betales etter påmelding.
- Restbeløpet som skal betales og mottas innen 4 uker før aktiviteten starter.
- Hvis påmelding gjøres mindre enn 4 uker før aktivitetens startdato, faktureres hele beløpet ved påmelding og forfaller omgående til betaling.

6. Kundens rett til å kansellere aktiviteten eller gi den videre

a) Avbestilling: Kunden kan når som helst avbestille aktiviteten. Avhengig av når avbestillingen gjøres i forhold til når aktiviteten starter, vil det påvirke mulighet for tilbakebetaling av aktivitetsavgiften.

Hvis avbestillingen skjer mindre enn 14 dager før aktivitetens startdato, refunderes ikke kursavgiften.

Hvis avbestillingen skjer mindre enn 14 dager før aktivitetens startdato uten at hele kursavgiften er mottatt, vil hele kursavgiften fortsatt gjelde, og ubetalt beløp forfaller umiddelbart.

Hvis avbestillingen skjer 14 dager eller mer før aktivitetens startdato, kan tilbakebetaling av hovedsummen kreves. Depositumet refunderes ikke.

Hvis betalinger ikke mottas innen datoene som er spesifisert for aktiviteten, forbeholder Norwegian Bushcraft seg retten til å kansellere bestillingen og holde tilbake retur av alle mottatte betalinger med mindre det er foreliggende en skriftlig avtale om annen betaling.

b) Avbestilling på grunn av force majeure: Kunden har rett til å avbryte aktiviteten og få tilbakebetaling av det innbetalte beløpet hvis, på aktivitetsdestinasjonen eller i dens umiddelbare nærhet foregår krigshandlinger, naturkatastrofer, pandemi eller andre hendelser som kan sammenlignes med disse har oppstått innen 14 dager før aktivitetens startdato, og det er rimelig grunn til å anta at dette også vil fortsette i aktivitetsperioden.

c) Avbestillingsgebyr: Depositumet som er betalt for våre aktiviteter refunderes ikke. For kunder som har betalt hele beløpet i en sum og der ikke ble satt et spesifikt depositum, er ikke-refunderbart depositum 20% av den fulle kursavgiften.

Private flybilletter og overnatting som allerede er betalt av deltakeren, kan ikke refunderes gjennom Norwegian Bushcraft. I slike tilfeller er reiseforsikring med avbestillingsforsikring anbefalt.

d) Avbestillingsbeskyttelse: Vi anbefaler at det tegnes forsikring mot avbestillings- og avbruddskostnader for denne avtalen. All forsikring skal betales av kunden.

e) Reise- og ulykkesforsikring: Norwegian Bushcraft er ikke ansvarlig for sykdom, personskade eller død som oppstår under en aktivitet, og vi vil heller ikke være ansvarlig for tap som ikke er forsikret av eiendommen din. Alle som deltar aksepterer å ha reiseforsikring som dekker hele aktivitetsoppholdet. Deltakeren bør være forsikret for medisinsk evakuering i tilfelle en skade eller sykdom oppstår. Deltakerne er ansvarlige for at de har tilstrekkelig reiseforsikring.

f) Gi bort plassen for aktivitet: Kunden har rett til å tildele aktiviteten til en tredjepart som oppfyller alle kriteriene for deltakelse. Forutsetningen er at Norwegian Bushcraft blir informert om dette så snart som mulig og senest 14 dager før aktivitetsstartdato.

7. Retten til å avbryte eller endre aktivitet

a) For få deltagere: Norwegian Bushcraft forbeholder seg retten til å avbryte aktiviteten før startdato hvis det er færre enn minimum foreskrevne antallet betalende kunder. Selv om det ikke er nødvendig antall deltakere i forhold til programmet, vil vi fortsatt prøve å kjøre aktiviteten. I dette tilfellet kan prisen økes. (Se punkt 3. Prisendringer.) Hvis det viser seg umulig å drive aktiviteten på grunn av mangel på deltakere, refunderes kursavgiften.

b) Force majeure, omstendigheter utenfor operatørens kontroll: Norwegian Bushcraft forbeholder seg retten til å avbryte aktiviteten uten erstatningsansvar dersom aktiviteten ikke kan gjennomføres på grunn av omstendigheter utenfor vår kontroll, noe vi med rimelighet ikke kunne forventes å forutse når avtalen ble inngått. I slike tilfeller vil Norwegian Bushcraft refundere kursavgiften for resterende av den faktiske aktiviteten, bortsett fra deler av denne som er umulige å tilbakebetale som for eksempel overnatting bestilt hos 3.part. Om aktiviteten likevel kjøres, vil Norwegian Bushcraft ikke være erstatningsansvarlig dersom omstendighetene nevnt ovenfor påvirker kvaliteten på aktiviteten.

c) Sikkerhet: Sikkerhet er vår prioritet, derfor hvis situasjonen krever det på grunn av alvorlig vær, naturkatastrofe eller andre ekstreme hendelser, vil Norwegian Bushcraft ha rett til å endre programmet eller avbryte aktiviteten om nødvendig.

8. Krav: Skulle kunden ønske å rette et krav mot arrangøren, forplikter han / hun seg til å informere Norwegian Bushcraft innen rimelig tid. Der årsaken oppdages etter aktivitetsstart, skal kunden så langt det er praktisk stille kravet på stedet. Til tross for dette må klagen komme til Norwegian Bushcraft senest 2 uker etter aktivitetens slutt, med mindre spesielle omstendigheter berettiger en forlengelse av fristen.

9. Tvisteløsning: Alle tvister skal prøves etter norsk lov. Juridiksjonsstedet skal være i Norge.

10. Undertegnelse av egenerklæring / fraskrivelse: Det er viktig å tydeliggjøre at ulykke og personskader kan oppstå, og at alle parter blir med på egen risiko, og deltar i full kunnskap om disse fakta. Alle deltakere må signere en dispensasjon som sier at de fullt ut forstår dette og at de deltar på denne aktiviteten på egen risiko, og er selv ansvarlig for tilstrekkelig forsikring.

11. Bruk av bilder og video: Norwegian Bushcraft forbeholder seg retten til å annonsere aktivitetene på Internett og i media. Dette vil ofte inkludere fotografier og videoer av deltakere der fornavn kan nevnes. Deltakere som ikke ønsker å bruke sitt bilde eller navn på denne måten, må informere Norwegian Bushcraft om dette på forhånd.

12. Andre forhold: Norwegian Bushcrafts ansatte, innleide instruktører og samarbeidspartnere vil gjøre sitt ytterste for å sikre at eventuelle problemer som oppstår blir løst til fordel for deltakerne. Du har et ansvar for å følge instruksjonene og instruksjonene gitt av aktivitetslederne under aktiviteten.

Hvis du grovt forsømmer ansvaret ditt, forårsaker risiko, flauhet eller fordommer for andre klienter, kunder, deltakere eller ansatte, kan det hende at du ikke får lov til å delta i, eller du kan bli utestengt fra aktiviteten, og mister rett til refusjon. Hvis du blir utestengt etter aktivitetsstart i avsidesliggende områder, kan det hende du blir belastet kostnaden for hjemturen, som kan være å leie transport for å bringe deg ut av området og inn i et befolket område. Du kan bli ansvarlig for erstatningskrav hvis du med vilje eller uaktsom forårsaker operatøren tap ved for eksempel ikke å overholde ovennevnte bestemmelser. Du er personlig ansvarlig for forsikringene du trenger (reise, avbestilling, ulykke, medisinsk og evakueringsforsikring osv.).

Generelt om flybilletter og værforhold: Aktiviteten kan finne sted i et område eller tid på året som gjør at den kan påvirkes av værforhold, noe som kan forårsake forsinkelser. Dette kan føre til at du ikke rekker den planlagte hjemreisen med fly/buss/tog/ferge. Ekstrakostnadene må i alle slike tilfeller bæres av deltakeren. Norwegian Bushcraft og våre samarbeidspartnere vil gjøre vårt beste for å holde oss til programmet, men vi kan ikke kontrollere alt. Det anbefales derfor fleksibel returbillett. Eventuelle fravær fra jobb forårsaket av de samme grunnene er også utenfor Norwegian Bushcraft sitt ansvar.

Generelt: Norwegian Bushcraft vil gjøre alt vi kan for å sikre at du får kvaliteten og forutsigbarheten til aktiviteten du melder deg på. Med disse vilkårene vil vi gjøre avtalen mellom deg som kunde og Norwegian Bushcraft som leverandør så klar som mulig for å unngå uønskede problemer mellom partene.

24.10.2020